

Руководство пользователя

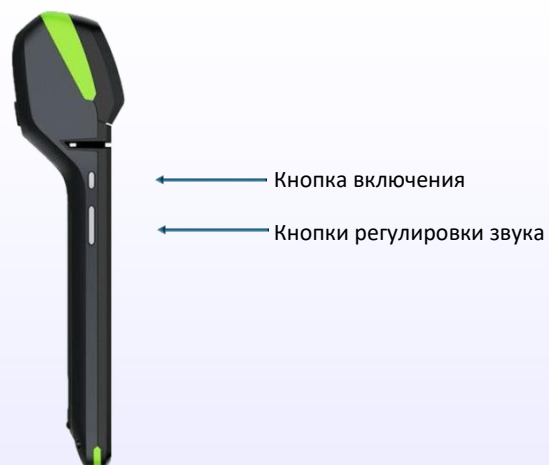
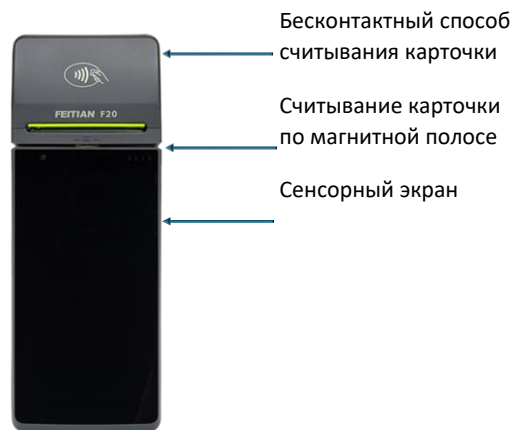
к платёжным терминалам FEITIAN F20

NEXGO N86, N5, N3

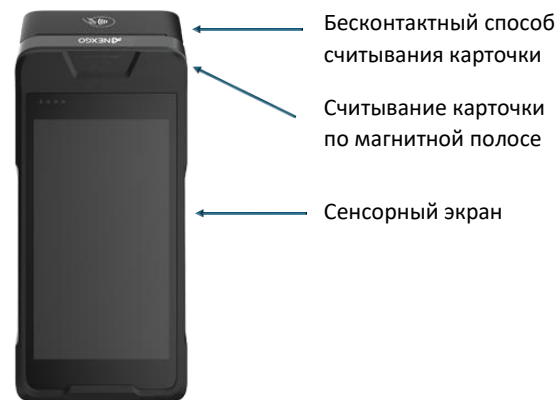


 **MTБанк**
Банк свежих решений

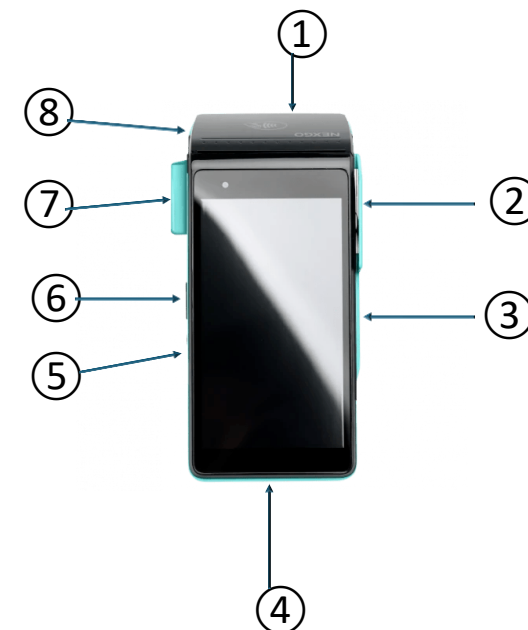
FEITIAN F20



NEXGO N86



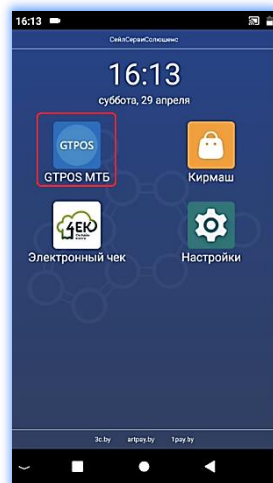
NEXGO N5/N3



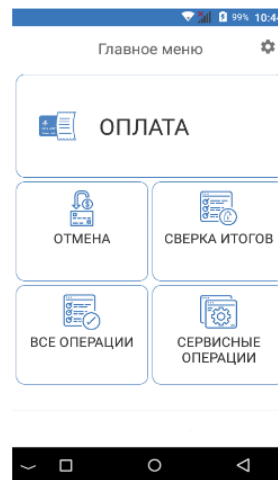
1. Бесконтактный способ считывания карточки
2. Считывание карточки по магнитной полосе
3. Считыватель карточки по чипу
4. Сенсорный экран
5. Кнопка включения
6. Кнопки регулировки звука
7. Разъем питания
8. Крышка принтера, отсек для термобумаги

Выполнение основных операций на терминалах с ОС Android

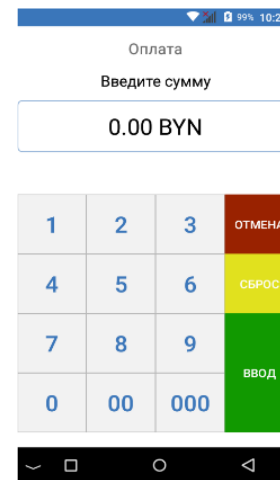
Операция «ОПЛАТА»



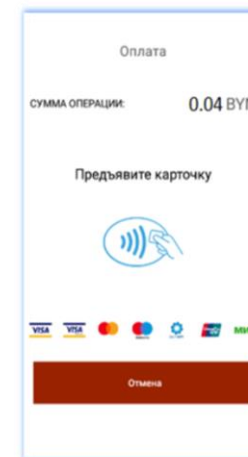
Выберите пункт
«Оплата»



Введите сумму

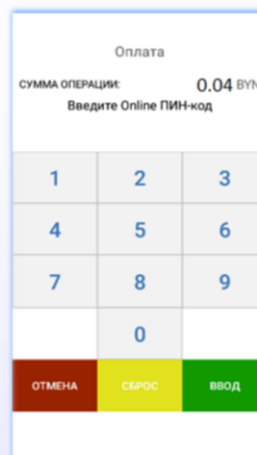


Предъявите
карточку

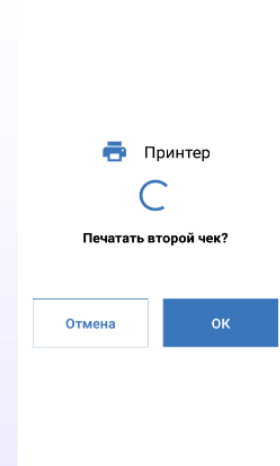


На данных типах оборудования для выполнения карточных транзакций необходимо использовать предустановленное приложение «GTPOS МТБ». При входе в приложение для пользователя «Оператор» необходимо ввести пароль «11111111» (восемь единиц).

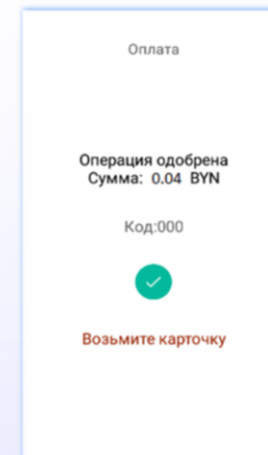
При запросе клиенту необходимо ввести ПИН-код



Печать карт-чеков



Результат операции



Выполнение основных операций на терминалах с ОС Android

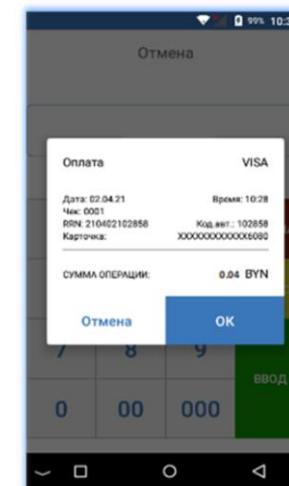
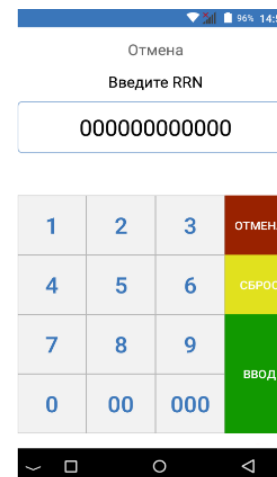
Операция «ОТМЕНА»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку, если операция оплаты была выполнена в текущем бизнес-дне.

В главном меню выберите пункт «ОТМЕНА», далее введите:

-RRN операции оплаты

После ввода данных подтвердите операцию и предъявите карточку.



Операция «ВОЗВРАТ»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку по ранее проведенной оплате в закрытом бизнес-дне. Выберите пункт «ВСЕОПЕРАЦИИ», затем «ВОЗВРАТ» и введите сумму возврата.

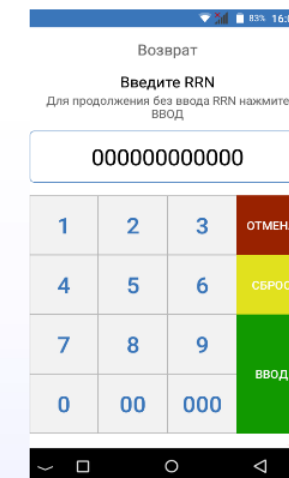
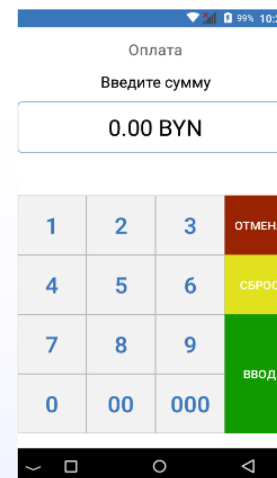
Подтвердите операцию:

-вводом RRN операции оплаты, если в момент совершения операции он известен.

Наличие RRN ускорит взаиморасчеты предприятия с банком.

Если RRN неизвестен, то данный этап можно пропустить.

После подтверждения операции предъявите карточку.



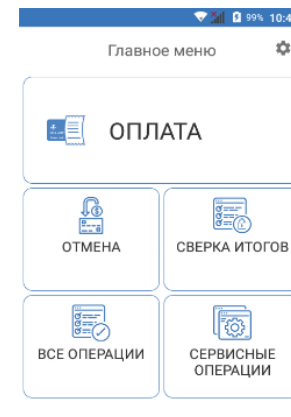
Выполнение основных операций на терминалах с ОС Android

Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»

Предназначена для закрытия финансового бизнес-дня (сверки счетчиков операций на терминале и банковском сервере).

В главном меню выберите:

-«СВЕРКА ИТОГОВ»



Выберите пункт
«СВЕРКА ИТОГОВ»

Сверка итогов

Выполнено успешно

Код:00

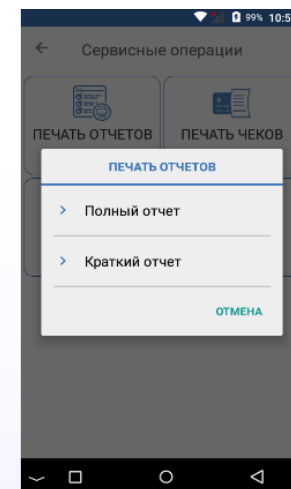


Результат операции

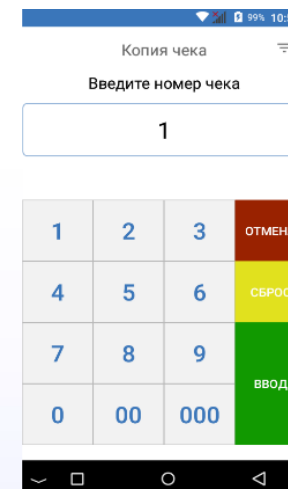
Печать дубликатов документов

Операция «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ» позволяет распечатать краткий или полный отчет за последний бизнес-день.

Операция «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ» позволяет распечатать карт-чек согласно введенному порядковому номеру чека (для печати карт-чека последней успешно выполненной операции просто нажмите «ВВОД»).



В главном меню выберите пункт «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»

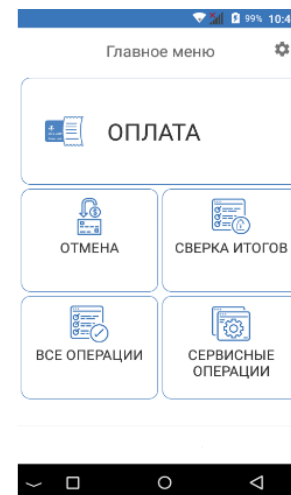


Выполнение основных операций на терминалах с ОС Android

Печать копии карт-чеков

Данный функционал позволяет получить копию карт-чека по порядковому номеру карт-чека в смене, по RRN, печать последнего чека.

Для печати карт-чека необходимо выбрать пункт «сервисные операции», далее пункт «печать чеков». В верхнем правом углу регулируется выбор способа поиска карт-чека. Также печать карт-чека можно произвести, выбрав нужный карт-чек в пункте «история операций».



Выберите пункт
«СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»

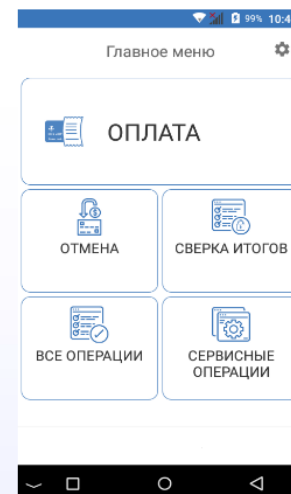


Выберите пункт
«ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ»

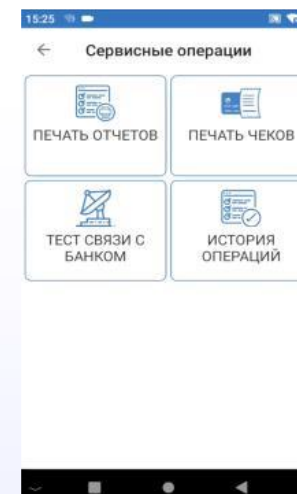
Тест связи с Банком

При необходимости проверки связи с Банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».



Выберите пункт
«СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»



Выберите пункт
«ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ»

Возможные проблемы в процессе работы терминального оборудования и методы их решения

Неисправность	Решение
На терминале неверные дата и/или время	Перейдите в настройки терминала и измените данные на актуальные
Терминал не может установить соединение с сервером авторизации (Ошибка подключения к серверу)	Выполнить операцию «ТЕСТ СЕРВЕРА», в разделе «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ». Проверьте подключение к сети Wi-Fi (подключен ☐) или сети оператора мобильной связи (подключен ☒).
Ошибка чтения карты при бесконтактном способе оплаты	Приложите карточку к считывающему модулю и дождитесь звукового сигнала
Появилась цветная полоса на бумаге принтера	Установите новый рулон бумаги
Ошибка принтера (не печатается информация на чековой ленте)	Закройте крышку чекового принтера. Проверьте, правильно ли установлен рулон бумаги.
Терминал не реагирует (завис)	Нажмите и удерживайте кнопку включения. Нажмите «Перезагрузить»
Терминал не включается	Подключите терминала к источнику питания. Если проблема не устранилась, обратитесь в техническую поддержку +375172299977 и +375291810000

